



CARTA DEI SERVIZI

PROGETTO DI ASILO NIDO

Na casa pe' tutt' e piccerille...nzist'

A quali principi si ispira

Il nostro Asilo Nido si ispira al totale rispetto dei diritti del bambino così come sono espressi nella convenzione sui diritti dell'Infanzia approvata dall'ONU il 20 dicembre 1989 di cui, in particolare, richiamiamo il preambolo: "convinti che la famiglia, unità fondamentale della società e ambiente naturale per la crescita e il benessere di tutti i suoi membri e in particolare dei fanciulli, deve ricevere la protezione e l'assistenza di cui necessita per poter svolgere integralmente il suo ruolo nella collettività".

Inoltre si sottolinea come il servizio asilo nido contribuisca al conseguimento degli obiettivi di tutela della salute (art. 24) e di sviluppo psicologicamente equilibrato (art.29) e quindi al rispetto del diritto all'espressione (art. 13) e al gioco dei più piccoli (art. 31). Partendo dal presupposto che "Na casa pe' tutt' e piccerille...nzist' " nasce come sostegno alle famiglie, nel percorso di crescita del bambino, riteniamo doveroso fornire la

CARTA DEI SERVIZI

quale importantissimo strumento di comunicazione, capace di rendere partecipe le famiglie delle nostre linee pedagogiche, organizzative e gestionali.

CHE COS'E' ?

Uno strumento utile a presentare lo sviluppo della qualità dell'organizzazione dell'Asilo Nido, degli obiettivi che si intendono perseguire, dei valori che sono alla base della nostra scuola.

L'informazione trasparente di questo documento diventa una risorsa in grado di:

- aiutare le famiglie a conoscere meglio il servizio
- favorire una costante valutazione e aggiornamento degli educatori
- rendere il servizio sempre più rispondente ai bisogni dei bambini
- promuovere l'immagine sul territorio.

SEDE CALENDARIO ED ORARI

L'Asilo Nido "Na' casa pe' tutt' e piccerille...nzist' " è sito in Via Sani 53, 81024 Maddaloni (CE)

Funziona:

da Settembre a Luglio

dal Lunedì al Sabato

dalle 7:30 alle 17:30 – Sabato fino alle 13:00

L'Asilo Nido garantisce la massima flessibilità di orari di ingresso e di uscita all'interno dell'orario di apertura per garantire alle famiglie un servizio più completo possibile che vada incontro alle variazioni di orario dei genitori, anche di coloro che lavorano su turnazione oraria.

Per andare incontro alle esigenze delle famiglie, di custodia dei figli piccoli (3 mesi -3 anni), sono state individuate infatti, alcune finalità mirate:

- un orario di servizio più ampio e meno vincoli nel "prendere" dal nido il proprio figlio durante il giorno;
- diminuire, in particolare per le donne con figli, le rigidità orarie che possono essere causa dell'abbandono del mercato del lavoro;
- offrire un servizio prolungato per i genitori che lavorano lontano;
- garantire un servizio di custodia ed educativo dei figli anche durante le tradizionali vacanze scolastiche.

A inizio anno verrà consegnato a tutte le famiglie, il calendario scolastico riportante le date di chiusura e le festività.

Il nostro principale obiettivo è quello di proporci per il bambino e per le famiglie come una risposta formativa reale, adeguata e significativa, di agire in maniera sinergica non solo con le famiglie ma con tutti coloro che abitano il territorio per costruire una comunità educante; il nido diventa luogo di esperienze dove si sta insieme e si forma una cultura attiva e partecipata.

L'Asilo nido, si presenta come un luogo sereno e sicuro, che favorisce lo sviluppo del bambino, il quale vi trova le condizioni che gli consentono di costruire la propria autostima e di sviluppare fiducia in sé e negli altri. Attraverso un'attenta azione educativa, si promuovono le capacità cognitive, relazionali e di socializzazione dei bimbi, in armonia con le abitudini e le esigenze delle famiglie. Il Nido, quindi, garantisce la presenza di personale specializzato che con preparazione e competenze diverse mira al medesimo scopo: lo sviluppo armonico ed il benessere dei bambini che lo frequentano. Gli ambienti, contenitori delle esperienze ed importanti punti di riferimento e di studio, sono strutturati ed arredati in maniera confortevole, qualificante e significativa, così da rispondere alle esigenze delle diverse età dei piccoli utenti.

Gli spazi sono predisposti dal personale in modo da realizzare le attività di esplorazione e di gioco in sicurezza e secondo orientamenti psicopedagogici, con l'utilizzo di materiali adatti a favorire lo sviluppo delle abilità e potenzialità dei bambini. E' una struttura aperta al territorio circostante e al contributo dei genitori.

PRINCIPI E FONDAMENTI

- **EGUAGLIANZA E DIRITTO DI ACCESSO**

Nessuna discriminazione deve essere compiuta.

E' assicurata la parità di diritti a tutti i bambini.

E' tutelato il diritto all'inserimento anche ai bambini diversamente abili.

- **TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE**

Vengono resi noti tempi e criteri di gestione del servizio, rette mensili e tutte le indicazioni di carattere gestionale.

Sono garantite occasioni di confronto individuale ed in sede collettiva con l'equipe educativa.

- **CONTINUITA'**

E' assicurato un servizio regolare e continuo, secondo calendario scolastico.

- **EFFICIENZA ED EFFICACIA**

Vengono individuati e comunicati gli standard di qualità e sono inoltre proposti strumenti di verifica.

I NOSTRI UTENTI

I bambini che frequentano il nido hanno un'età compresa tra i tre mesi e i tre anni.

L'ORGANIZZAZIONE AL NIDO

- L'asilo è composto da 2 sezioni: piccoli (3/15 mesi) - medi/ grandi (15 /36 mesi).

- Ogni mattina le sezioni svolgono attività diverse secondo la programmazione delle educatrici.

- Il personale educativo è composto da educatrici professionali che seguono i bambini per tutto il ciclo del nido.
- Il personale ausiliario è composto da un' addetta ai servizi generali e da una cuoca addetta alla mensa
- La Coordinatrice è una Psicologa dell'Età Evolutiva

ISCRIZIONE

Per accedere al servizio il cittadino deve rivolgersi alla Direttrice del nido per il ritiro del modulo di iscrizione nel periodo: Marzo - Aprile.

All'atto di ritiro del modulo, agli interessati verrà consegnata la seguente documentazione:

- Modulo per la domanda di iscrizione;
- Carta dei servizi.

Il cittadino deve riconsegnare la domanda di iscrizione alla Direttrice del nido debitamente ed integralmente compilata e sottoscritta con allegata fotocopia del tesserino delle vaccinazioni.

I genitori impossibilitati a presentarsi al nido al momento dell'uscita devono provvedere alla compilazione di una delega riportante il nominativo della persona preposta unita ad una fotocopia del documento d'identità.

All'ingresso saranno affissi, su una bacheca, avvisi e comunicazioni per le famiglie.

GRADUATORIA

In base alle domande di iscrizione pervenute, verrà stilata la graduatoria di ammissione che sarà affissa.

L'INSERIMENTO

- Il periodo dell'inserimento ed ambientamento costituisce una delle fasi più significative e delicate del percorso educativo di ogni bambino. Per tale motivo l'equipe educativa vi dedica costante attenzione e segue l'andamento di ciascun piccolo nel proprio gruppo di riferimento.
- I primi contatti con le famiglie, volti a raccogliere alcune informazioni di base sulla vita e le abitudini del bambino, si tengono intorno ai mesi di maggio/giugno in sede di colloqui individuali.
Segue, nel mese di giugno, un incontro di gruppo con tutte le famiglie dei bambini iscritti; al fine di presentare in modo più esaustivo il progetto pedagogico educativo ed i gruppi di inserimento che sono organizzati secondo criteri educativi, organizzativi e di età.

- L'inserimento si articola mediamente su due settimane. I tempi e le modalità fissati a livello generale vengono eventualmente ridefiniti a livello individuale in base alle necessità via, via evidenziate.
- I bambini già frequentanti avranno modo, durante i primi giorni del nuovo anno educativo, di vivere un reinserimento graduale (gli orari verranno comunicati alla fine dell'anno in corso).

LA GIORNATA TIPO

La giornata è caratterizzata da momenti di routine e da attività e proposte, che si svolgono nel rispetto dei bambini e della programmazione.

- **7.30-9.00** Ingresso ed accoglienza.
- **9.00- 9.30** Inizia la giornata: appello, preghiera, giochi e attività
- **9,30 – 10,30** Cambio – Igiene personale
- **ore 10.30-12.00** Suddivisione in sezioni . Attività strutturali e laboratoriali per semidivezzi e divezzi. Riposo e attività esplorativa per i più piccoli.
- **12.00 – 13,00** Pranzo
- **13,00 - 14.00** Lettura fiabe
- **14,00 – 15.00** Riposo pomeridiano
- **15.00 – 16.00** Merenda - Cambio e igiene personale
- **16.00 – 17.30** Gioco libero o strutturato e attesa genitori

UN ABBIGLIAMENTO CHE PROMUOVA L'AUTONOMIA

In un'ottica di sempre maggior promozione della sua autonomia, il bambino ha bisogno di fare da solo anche nella cura del sé, quindi è importante che l'abbigliamento consenta ai bambini *massima libertà di movimento* e di uso.

I bambini devono poter indossare vestiti:

- comodi per garantire loro la libertà di movimento
- pratici al fine di favorire le educatrici al momento dei cambi (**evitare cinture e bretelle**).

Ad ogni bambino sarà assegnato uno spazio personale contrassegnato da un *simbolo*.

Per ogni bambino si richiede:

- Un cambio completo (una mutandina o body ,una maglietta un pantalone; un paio di calzini)
- Un paio di pantofoline (a scarpetta con tallone rigido) da usare esclusivamente al nido
- Un lenzuolino, una coperta o sacco a pelo e cuscino per il riposo
- Due bavaglie con elastico
- Due asciugamani con occhiello
- Un ciuccio ed un biberon (due se per acqua e latte)
- Un porta ciuccio
- Una confezione di pannolini (a consumo)
- Un pacco di fazzolettini di carta
- (Se abituati) Spazzolino da denti con dentrificio per bambini(in apposita borsetta)
- Sacchetto per riporre indumenti sporchi

- Una confezione di crema per arrossamenti cutanei
- Detergente
- 3 pacchi di salviettine umidificate
- Giocattolo o qualsiasi altro oggetto personale a cui il bimbo è maggiormente legato
- 1 contenitore grande ad anelli
- 10 bustine di plastica trasparenti per quaderno ad anelli.
- Un grembiule/pettorina di plastica con maniche per i laboratori di pittura

Il tutto deve essere contrassegnato con il nome e il cognome del bambino.
Al termine di ogni settimana le educatrici provvederanno a restituire i cambi usati ed a richiedere il materiale eventualmente esaurito.

ALIMENTAZIONE E SALUTE

Servizio mensa

I pasti sono cucinati all'interno della struttura da personale qualificato, seguendo la tabella dietetica fornita dall'ASL di competenza. Eventuali intolleranze ed allergie dovranno essere segnalate alla direzione tramite certificato medico.
E' possibile operare piccole variazioni per eventuali disturbi temporanei se di facile esecuzione e richieste entro le ore nove.

Tutela della salute

Gli interventi di prevenzione, assistenza e sorveglianza igienico - sanitaria sono assicurati dalla competente ASL territoriale attraverso il servizio di igiene pubblica.
Il personale richiederà l'allontanamento del bambino dal nido fino a completa guarigione in presenza di febbre, malattie trasmissibili e altri stati morbosi che potrebbero nuocere alla collettività.

In caso di assenza per malattia superiore a 5 giorni consecutivi, al rientro è necessario presentare un certificato medico.
Anche dopo assenze causate da malattie infettive al rientro è necessario un certificato medico.

IL RITORNO A CASA

Le educatrici del nido hanno l'obbligo di affidare il bambino/a al momento del congedo soltanto ai genitori (o al genitore affidatario in caso di separazione o divorzio).

Qualunque altra persona venga a prendere il bambino/a deve essere maggiorenne e munito di delega scritta dai genitori.

LA COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

In caso di assenza prevedibile i genitori devono preventivamente avvertire il personale del nido e precisare la presumibile durata dell'assenza.

Tutela della privacy

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dal D. lgs. n. 196/2003. Il Personale può effettuare riprese video o fotografiche esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte dei genitori. Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di iniziative educative o culturali. Tutti gli operatori del Servizio, inoltre, sono tenuti al segreto d'ufficio.

IL TEAM

Chi lavora al nido: Funzioni e Compiti

Coordinatrice:

- Mantiene i contatti con l'Amministrazione Comunale
- Mantiene i contatti con l'ASL
- Mantiene i rapporti con le famiglie
- Definisce la Programmazione educativa
- Organizza il lavoro
- Supervisiona le conformità di comportamento di tutto il personale del nido
- Raccoglie le rilevazioni di soddisfazione delle famiglie
- Raccoglie gli eventuali reclami
- Prepara ordini da inoltrare ai fornitori
- E' responsabile dei beni inventariati

Operatrici socio educative

- Elaborano con la coordinatrice le attività del nido
- Provvedono alla cura dei bambini/e svolgono le attività educative
- Mantengono la relazione con le famiglie
- Partecipano al buon funzionamento del servizio
- Promuovono il protagonismo attivo dei genitori

E' obbligatoria la compresenza di 2 operatrici durante tutto l'orario di apertura del servizio. La compresenza può essere garantita anche attraverso personale volontario, purché stabile.

Cuoca

- Predisporre e prepara i pasti
- Distribuisce i pasti
- Controlla la quantità e qualità delle derrate alimentari e annota quanto manca.

Addetta ai servizi

- Provvede alla pulizia degli ambienti e degli oggetti presenti al nido per renderli accoglienti e piacevoli.
- Presiede alla cura e all'ordine del guardaroba.
- Collabora con il personale educativo e con la cuoca per il buon funzionamento del servizio.

Sono previsti:

Coordinamento pedagogico

Valori fondamentali del Coordinamento sono la formazione del personale educativo ed ausiliario, la progettazione, l'osservazione, la documentazione, i colloqui con i genitori, gli incontri tematici, la sperimentazione di servizi innovativi, il raccordo tra i servizi educativi, sociali e sanitari del territorio attraverso la figura professionale di una pedagoga all'interno del nido.

La pedagoga partecipa agli incontri del gruppo di lavoro nell'ambito dei quali si elaborano i propositi progettuali, si individuano progetti e percorsi di lavoro e si curano gli aspetti organizzativi del servizio.

Tirocinanti e Volontari

L'ammissione di tirocinanti e volontari al nido ha lo scopo di far acquisire esperienze professionali a chi intende fare esperienza nel settore educativo. Possono essere effettuati stage durante l'anno scolastico e /o estivi previa richiesta alla Coordinatrice da parte degli Istituti Scolastici di Istruzione Secondaria Superiore preposti.

IL PROGETTO EDUCATIVO

Lo sviluppo dei progetti ha origine dall'osservazione degli interessi, orientamenti, curiosità, dubbi, desideri dei bambini e delle bambine ed è condotto in stretta relazione tra bambini, educatrici ed altri adulti coinvolti.

Un anno scolastico può essere costellato da molti progetti che ruotano intorno a tematiche condivise e dichiarate nei propositi progettuali.

Il progetto educativo tiene conto principalmente del bambino: l'educatrice pensa al bambino, lo osserva individualmente e in gruppo, vede, capisce, stimola i suoi bisogni, lo accoglie con la sua storia personale, lo contiene quando si sente insicuro, lo ascolta quando esprime la sua fragilità, offre percorsi e regole, perché possa scegliere di essere autonomo, attribuisce competenze e potenzialità e soprattutto lo rispetta e lo considera nella sua unicità.

Il progetto educativo del Nido si esprime, inoltre, nel confronto e nel rispetto delle diverse culture al fine di prevenire atteggiamenti di chiusura e razzismo e di valorizzare la presenza di più culture come risorsa per tutti. Trattare l'intercultura e l'integrazione fin dalla prima infanzia, significa certamente adoperarsi affinché il patrimonio umano futuro, costituito dai bambini che in pochi anni formeranno gran parte della cittadinanza adulta del nostro Paese, sia adeguatamente preparato ad inserirsi in una società multiculturale dove il rispetto e la tolleranza rappresentano la base per ogni convivenza civile.

OBIETTIVI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO

Le attività che le educatrici svolgono con i bambini, si basano su una programmazione annuale e su una pianificazione periodica.

Le attività proposte hanno lo scopo di agevolare ciascun bambino nel processo di crescita e nel perseguimento di alcuni importanti obiettivi della prima infanzia:

- Favorire l'acquisizione di adeguati livelli di autonomia in relazione all'età e alle potenzialità del singolo bambino.
- Favorire lo sviluppo di nuove e più strutturate modalità comunicative. E' il primo momento di rapporto-confronto istituzionale con il sociale al di fuori del nucleo familiare.
- Promuovere un armonico sviluppo che coinvolga la sfera affettivo, sociale, cognitiva, motoria.
- Favorire la relazione tra nido e famiglia, tra genitori ed educatori al fine di garantire una continuità emotiva ed educativa tra questi due ambiti.
- Favorire l'accoglienza dei bambini e delle famiglie immigrate

ORGANIZZAZIONE E FUNZIONALITA' DEGLI SPAZI

Lo spazio si pone all'interno del nido come terzo educatore insieme ad adulti e bambini. Sostenere le conoscenze e le scoperte dei bambini attraverso uno spazio ricco, stimolante, propositivo, curato ed accogliente, valorizza il pensiero progettuale volto ad ascoltare e stimolare nuovi apprendimenti e nuovi saperi

Il nido che offriamo prevede diversi spazi:

1. Zona di accoglienza
2. Angoli delle costruzioni, manipolazioni e coordinamento
3. Angolo delle espressioni grafico-pittoriche
4. Angolo delle imitazioni (cucina, bambola, travestimento...)
5. Angoli per giochi affettivi, motori, conoscitivi, di socializzazione
6. Angolo dell'ascolto ed espressione musicale
7. Angolo della psicomotricità
8. Angoli di lettura di immagini e libri

L'ambiente esterno, ampio e protetto, è attrezzato con giostrine.

COLLABORAZIONE CON LE FAMIGLIE

Un aspetto fondamentale della vita del Nido è rappresentato dalla relazione nido/famiglia, educatore/genitore, famiglia/territorio.

E' fondamentale che con i genitori si instauri e si consolidi un rapporto basato sulla conoscenza, sulla disponibilità e sulla fiducia, perché il bambino coglie più dell'adulto il tipo di relazione esistente tra le persone con cui vive, attraverso messaggi verbali, ma soprattutto non verbali.

La qualità dell'esperienza del bambino è saldamente connessa a quella della famiglia e del territorio; il nido, attraverso il suo operare, si impegna in un rapporto/scambio di sensibilizzazione e diffusione di una cultura dell'infanzia. Occorre dare delle opportunità affinché tale rapporto diventi di dialogo costruttivo e non di competizione o delega.

E' importante, pertanto, che per il benessere dei bambini ci siano occasioni di incontro, di scambio e di partecipazione che sarà una strategia educativa che caratterizza il nostro essere e fare scuola; la partecipazione dei bambini, delle bambine, delle famiglie e di tutti coloro che abitano il territorio è una condizione fondamentale senza la quale il nido non può considerarsi un contesto di relazione.

La partecipazione avviene in modi e momenti diversi quali:

L'ASSEMBLEA DELLE FAMIGLIE

E' opportuno convocarla all'inizio dell'anno scolastico con la presenza di tutti i genitori dei bambini, gli educatori ed il personale al fine di conoscere gli ambienti e le modalità di vita al nido.

Durante l'anno per discutere la realizzazione di iniziative particolari o momenti di festa.

Le educatrici possono diventare mediatrici di rapporti interpersonali all'interno del nido, favorendo l'incontro tra tutti i genitori organizzando, ad esempio, feste in cui ciascuno partecipa portando oggetti o preparando cibi tipici della propria cultura, oppure laboratori che prevedono la costruzione di oggetti (giochi o strumenti musicali) o la lettura di fiabe della propria tradizione.

COLLOQUI INDIVIDUALI CON LA PSICOLOGA

Uno di pre-inserimento, è un importante momento di prima conoscenza reciproca tra le singole famiglie e l'educatrice della sezione in cui il bambino sarà inserito.

Altri ogni qualvolta le educatrici o le famiglie lo riterranno opportuno per comunicazioni, confronto e conoscenza dello sviluppo evolutivo del bambino.

SCHEDE DI VALUTAZIONE

Sarà vagliato il grado di soddisfazione delle famiglie e verrà offerta la possibilità di formulare proposte.

INCONTRI TEMATICI

Sono momenti assembleari di formazione e informazione culturale, occasioni di confronto per approfondire temi di carattere pedagogico, educativo e sanitario condotti da esperti.

FESTE

Sono importanti occasioni di aggregazione per approfondire rapporti di conoscenza e di collaborazione e vivere il nido in una dimensione diversa dalla quotidianità. Gli spazi di incontro in occasione delle ricorrenze festive contribuiranno alla promozione della cultura dell'integrazione, e non mancheranno le occasioni in cui poter prevedere lo scambio degli "oggetti" della propria identità: il nome, le usanze, i cibi.

SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

Come rileviamo la soddisfazione delle famiglie

Il Coordinamento pedagogico s'impegna ad attuare verifiche e valutazioni del servizio anche attraverso la collaborazione degli utenti ai quali verrà somministrato un questionario annuale per la valutazione della qualità percepita.

FORMAZIONE PERSONALE

Il personale dell'Asilo Nido sarà sottoposto a corsi di formazione periodicamente organizzati dal Coordinamento pedagogico.

Sono previsti momenti formativi anche insieme ai genitori.

DOCUMENTAZIONE

La documentazione

- consente alle educatrici di indagare i pensieri, i processi, gli apprendimenti, le strategie utilizzate dai bambini e di valorizzare i loro prodotti;
- consente di capire e quindi di progettare un contesto sempre migliore e più vicino ai bambini, di rilanciare i temi, le questioni, le possibilità che i bambini costruiscono, in modo da rendere circolare e continuo il processo di apprendimento.

La documentazione è legata in maniera inscindibile ai processi di osservazione e ricerca che dovrebbero essere condivisi all'interno del gruppo di lavoro.

La documentazione avviene attraverso diverse modalità (resoconto scritto, fotografie, diapositive, ...) e tipologie (quaderno e tabella delle quotidianità, pubblicazioni, ...)